

## İLETİŞİM NEDİR?

DUYGULARIN, DÜŞÜNCELERİN, HABERLERİN, MESAJLARIN, TUTUM VE TAVIRLARIN KARŞILIKLI OLARAK İLETİLMESİDİR.

İLETİŞİM, İNSAN İLİŞKİLERİNİN TEMEL UNSURLURDUR. ÖĞRETMENLİĞİN TEMELİNDE İSE, ÖĞRETME BECERİLERİNİN YANI SIRA ETKİLİ İLETİŞİM BECERİLERİ DE YER ALMAKTADIR DİYEBİLİRİZ. OLUMLU BİR OKUL VE SINIF İKLİMİ OLUŞTURMANIN ÖN KOŞULUNDA ÖĞRETMENİN ÖĞRENCİ VE VELİLERİYLE KURDUĞU ETKİLİ İLETİŞİM BULUNUR.



Etkili iletişim yöntemlerini benimsemiş bir öğretmen; öğrencileriyle olumlu bir ilişki kurar, öğrencilerinin derse olan ilgi ve motivasyonunu artırır, benlik saygısını artırır. Etkili sınıf yönetimini sağlar. Okul-veli iş birliğinin sağlanmasında anahtar rolünde yer alır. Öğrenci, veli ve diğer bireylerle yaşanabilecek sorunların çözümünü kolaylaştırır.

# İLETİŞİM BECERİLERİ

## ÖĞRETMEN BROŞÜRÜ



Etkili iletişimde bireyler önemsenme, kabul edilme, değer görme, güven ve aidiyet duygularını hissetmek isterler. Öğretmen-öğrenci iletişimde bu duyguları koşulsuz kabul ve saygı, içtenlik ve açıklık le empati oluşturur.

**KOŞULSUZ KABUL VE SAYGI**  
Öğrencilerin bireysel farklılıklarının olabileceğinin farkında olarak, Öğrencileri kendine has özellikleriyle, başka öğrencilerle kıyaslamaya gitmeden değerlendirmektir

**İÇTENLİK VE AÇIKLIK**  
Öğrencilere karşı dürüst olup duygu ve düşüncelerini güvene dayalı olarak ifade etmektir. Örneğin, bir konu hakkında yeterince bilgi sahibi değilseniz "Bilmiyorum, senin için öğrenebilirim" demekten çekinmeyin. Bu davranışınız öğrenci ile aranızdaki güven duygusunu oluşturacaktır.

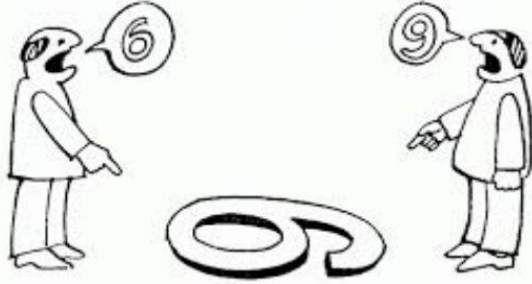


## EMPATİ

Kendinizi diğer insanların yerine koymak; düşüncelerini ve duygularını anlamaya çalışmaktır. Bir nevi onun gözüyle bakmaktır diyebiliriz.

1. Ne beklerdim?
2. Ne düşünürdüm?
3. Ne hissederdim?
4. Ne yapardım?

sorularını sorarak öğrenciyi, veliyi veya karşıdaki iletişimde bulunan kişiyi anlamaktır.



## ETKİLİ İLETİŞİMİ KOLAYLAŞTIRAN BECERİLER

### ETKİN DİNLEME

İletişim halinde olunan bireyin mesajlarına karşı duyarlı, bilinçli ve farkında olarak dinlemektir. Etkin dinleme için öğrenciler ile göz teması kurmak, söylediklerine dikkatini vermek, iletişim halindeyken sadece öğrenci ile ilgilenmek başka hiçbir şey ile ilgilenmemek, öğrenci le aynı boy hizasında bulunmak gerekir. Tüm bunlar sağlandığında öğrenci dinlendiğini hissedecektir



## BEDEN DİLİ

Bedenimizin sözsüz olarak iletişime dahil olmasıdır. İletişim anında bedenimiz hareketleriyle karşıdaki kişiye sözsüz mesaj iletmektedir. Öğrencilerin beden dili ile anlatmak istedikleri dikkatle gözlemlenmelidir. Ne demek istediklerinin okunması gerekir. Öğrencinin tırnak yemesi, kaygı ve korkusunu; kalemin arkasını ısırması bilgi eksikliğini, gözünü kaçırmaması utangaçlığını, ayaklarının baktığı yön, onun ilgilendiği yönü göstermesi gibi anlamlara gelebilir. Bunlar fark edilerek gerekli iletişim kurulmalıdır.

## SEN DİLİ-BEN DİLİ

Sen dilinde durum/konu hakkında karşıdaki kişiyi suçlama eğilimi vardır. Karşıdaki kişi suçlandığı için doğal olarak savunmaya geçer. Ben dili ise duygu ve düşünceleri açıklayan ifade şeklidir. Bu ifade şekliyle karşıdaki birey incitilmez fakat birey kendi mesajını da vermiş olur. Duygu ve yapılması istenen davranış belirtilerek konuşulmalıdır.

- Örnek Sen Dili ve Ben Dili Cümleleri:
- Sen Dili: Çok söyledim, hala aynı şeyi yapıyorsun.
  - Ben Dili: Bunları yapman beni üzer.
  - Sen Dili: Ne zaman durman gerektiğini bil.
  - Ben Dili: Ne zaman durman gerektiği konusunda sana yardımcı olabilirim

## ÖZ SAYGI GELİŞTİRİCİ DİL KULLANMA

Öğrenci-öğretmen iletişimde kullanılan dil çok önemlidir. Öğretmen, öğrencisine herhangi bir isim takma veya etiketlemekten kaçınarak isimleriyle hitap ederek konuşmalıdır. Öğrenciye karşı bir eleştiride bulunulacaksa öğrencinin kişiliği yerine yaptığı davranışa göre somutlayıcı olacak şekilde yapılmalıdır. Örneğin; "Ödevin çok baştan savma yapılmış" yerine "Ödevinde yanlışların var. Yanlış yaptığın yerlerin altını çizerek doğrularını belirttim", "Çok tembelsin" yerine "Ödevlerini zamanında yapmıyorsun." gibi ifadeler kullanılmalıdır. Eleştiri gibi övgü de yerinde, çok fazla kullanılmadan davranış değişikliğini oluşturacak şekilde davranışa yönelik kullanılmalıdır.

## DUYGULARI KABUL ETME VE YANSITMA

Öğrenci, bir paylaşımda bulunduğu öğretmen yorum yapmadan, yargılamadan dinlemelidir. Öğretmenin öğrenciyi anladığını belirten cümleler kurması gerekir. Örneğin; "Hiç arkadaşım yok" diyen öğrenciye, "Olur mu hiç? Arkadaşların seni seviyor, sen yanlış hissediyorsun" demek yerine, "Hiçbir gruba ait olmadığını hissediyorsun, oldukça üzülüyorsundur." gibi cümleler kurularak öğrencinin anlaşıldığı hissettirilebilir.

